

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

2025.02.10-től hatályos Adatkezelési Tájékoztató

Verzió: 01

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a **Tesco-Global Zrt.** (továbbiakban: **Tesco**) által elérhetővé tett, a tesco.teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül Regisztrációval a Weboldalon, valamint a Tesco Egészség Applikáción keresztül elérhető Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybe vételével összefüggő adatkezelésekről.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalom meghatározásokkal, illetve a Tesco Egészség Asszisztencia ÁSZF-ben használt fogalmakkal.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em**

Adószáma: **13613781-2-42**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: Dr. Karai Gábor ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em

email címe: privacy_TDH@teladoc.com

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a Társaságnál a Tesco Egészség Asszisztencia Szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a teladoc.hu honlapon Footer menüjében található Általános Adatkezelési Tájékoztatónkat is.

II. Szolgáltatások

II. 1. A szolgáltatás leírása

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató a Tesco megbízásából külön ÁSZF-ben részletezettek szerint virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Szolgáltatás) nyújt a Felhasználók részére.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges személyazonosító adatok és regisztrációs kód megadásával.

A Szolgáltatásokra történő Regisztráció, valamint a Szolgáltatások igénybe vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ, a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználó részéről díjmentes, és teljesen önkéntes.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon, videó hívásban és online nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett időpontfoglalási adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások teljesítése során a Szolgáltató önálló adatkezelő, a Szolgáltató és a Tesco-Global Zrt. között személyes adatok továbbítása nem történik, a Szolgáltató nem ad át a Tesco-Global Zrt. részére a Felhasználókra vonatkozó személyes adatokat.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

II. 2. Regisztráció

A Regisztrációhoz elengedhetetlen bizonyos személyes adatok megadása, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tud regisztrálni a Szolgáltatásokra.

Felhasználó a Weboldalon kezdeményezheti a regisztrációját a személyes adatai (e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, születési dátum, telefonszám, irányítószám, Tesco-Global Zrt. által rendelkezésre bocsátott egyedi regisztrációs kód) megadásával. A Regisztráció véglegesítésének feltétele az ÁSZF és a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján az adatkezelési hozzájárulás megadása.

A Regisztráció megerősítése érdekében az Adatkezelő e-mailt küld a Felhasználó részére, amiben a Felhasználó megerősíti az e-mail címét, beállítja felhasználói jelszavát.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

A Felhasználó a felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a „Felhasználó adatai” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldalon történő regisztráció	e-mail cím, vezetéknév, keresztnev, születési dátum, telefonszám, irányítószám, Tesco-Global Zrt. által rendelkezésre bocsátott egyedi regisztrációs kód Jelszó Regisztráció log-file-ok	Szerződés létrehozása, Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Regisztráció jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználói - fiók adatok	e-mail cím, vezetéknév, keresztnev, születési dátum, telefonszám, irányítószám, Tesco-Global Zrt. által rendelkezésre bocsátott egyedi regisztrációs kód Jelszó Felhasználói fiók aktivitás log-file-ai	Felhasználói adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Regisztráció során megadott adatokat, továbbá a Szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, regisztráció megerősítése/visszaigazolása) a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A Felhasználói-fiók adatokat a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

II.3. Adatkezelések a Szolgáltatások igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a Szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő az Érintett adatainak ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a Szolgáltatások igénybevitelére, illetve, hogy milyen Szolgáltatást kíván igénybe venni. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa.

A telefonbeszélgetés, videó hívás során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a hívás adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében történő Időpont-foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – a Felhasználó által a Weboldalon keresztül önként kiválasztott, az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partnerhez, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató partner a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása	Telefonon keresztül elérhető Szolgáltatások esetén: Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Weboldalon elérhető Szolgáltatások esetén: Belépési adatok: e-mail cím és jelszó	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Online tanácsadás	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek). Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – telefonos konzultációk rögzített hanganyaga	A hívás teljes hanganyaga: Hívásazonosító Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Születési idő	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) Egészségügyi adatok esetében Érintett	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

	Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat Adott tájékoztatás, tanácsadás Hívás időpont és időtartam adatok		hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)		mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Orvoskereső időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Telefonszám E-mail cím Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpontfoglalási adatok	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató partner, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztó-védelmi tv. 17/A. §. Eütv. 29. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethető ségének biztosítása, szolgáltatás-	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

		minőség ellenőrzése.			
--	--	-------------------------	--	--	--

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó lefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor. A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük. A Felhasználói-fiók adatokat a fiók törlését követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

II.4. Szolgáltatás-minőség értékelések

A Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Szolgáltatás-minőséget értékeljék. Az értékelés teljesen önkéntes, amennyiben a Felhasználó értékelést ad le, úgy ezt a Szolgáltató a Szolgáltatás-minőség belső értékelése és javítása céljából felhasználja.

A telefonos Szolgáltatás elégedettség értékelése 1-5 skála terjedelmű, a Felhasználó a telefon nyomógombjai segítségével választhat. A Felhasználókat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül rögzített telefonon megkeresheti és amennyiben a Felhasználónak megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Online Szolgáltatások esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az Egészségügyi Szolgáltató partnernél lefoglalt orvosi vizsgálat után a Szolgáltató szintén e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti az értékelési kérdőív kitöltését melyen keresztül a Felhasználó értékelheti az Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott orvosi vizsgálatot és annak körülményeit. Negatív értékelés esetén a Szolgáltató e-mailben további megkereséssel élhet a Felhasználó felé és amennyiben megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges, a Szolgáltató az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy negatív értékelés esetén a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Az Értékelésekkel összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi elektronikus nyilvántartási rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások Értékelése – telefonos Szolgáltatások esetén	Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő Leadott értékelés 1-5-ig terjedő skálán Szolgáltatói visszahívás esetén a telefonos visszahívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

	fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.				
Szolgáltatások Értékelése – Online Szolgáltatások esetén	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott szolgáltatások Értékelése	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím Értékelési kérdőívre adott válaszok. Ezt követő szolgáltatói megkeresés esetén a telefonhívás hanganyaga. Panaszként történő kivizsgálás esetén a fenti II.6. pontban rögzítettek irányadók.	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzése, javítása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a), amit az értékelés leadásával ad meg.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások értékelése – Napló-bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások értékelésével és az értékelések kezelésével összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Felhasználói-elégedettségmérés, szolgáltatás-minőség ellenőrzésének nyomon követése, megtett intézkedések visszakövet-hetőségének biztosítása.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f), az értékelések kereshető nyilvántartásban történő összegzése	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: Az Értékelésekkel összefüggésben kezelt adatokat öt évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

II.5. Tesco Egészség Applikáció

A Szolgáltatások az ÁSZF rendelkezései szerint a Tesco Egészség néven elérhető alkalmazáson (Applikáció) keresztül is elérhetők (a Pilot projekt tartama alatt az Applikációt fejlesztői módban, kizárólag regisztrált Felhasználók részére kerül elérhetővé tételre) – ide nem értve a Szolgáltatásokra történő első regisztrációs folyamatot, ami kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges. Az Applikáció használata teljesen önkéntes, az kizárólag az Érintett döntésén alapul. Az Applikáció használatához nem szükséges külön regisztráció, a Weboldalon keresztül történő regisztrációval létrehozott regisztrációs adataival tud az Érintett az Applikációba belépni.

A Szolgáltatások applikáción keresztül történő igénybe vétel során az adatkezelési folyamatok teljesen megegyeznek a fenti táblázatokban részletezettekkel, azzal, hogy többlet adatként a Naplóbejegyzésekben rögzítésre kerül, hogy az adott folyamat, igény, cselekmény az Applikációban került végrehajtásra, rögzítésre.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

II.6. EESZT adatfeltöltés

Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató köteles az egészségügyi ellátásra vonatkozó adatokat az EESZT rendszerbe feltölteni, az EESZT adatfeltöltést jogszabály írja elő, így az adatkezelésre jogszabályi rendelkezés alapján (a GDPR 9. cikk (4) bekezdés felhatalmazása alapján a Eüak. 35/B. §. szerint) történik.

Adatkezelő számára az Eüak. 35/B.§. (1) előírja, hogy csatlakozni köteles az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (EESZT). A csatlakozási kötelezettség azt is jelenti, hogy az Adatkezelő az által kezelt egészségügyi dokumentációt köteles feltölteni az EESZT-be. Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a Térbe feltöltött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez (érintetthez, kezelőorvoshoz stb.). Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR>. Az EESZT rendszerben az egészségügyi dokumentációt olyan esetben kell feltölteni, amikor az Éritett Felhasználó által igényelt szolgáltatás egészségügyi szolgáltatásnak minősül, így különösen az ÁSZF 2.9 pontja szerinti Belgyógyászati videókonzultáció esetén, amikor további vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása, receptfelírás történik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások nyújtása - EESZT kötelező adatszolgáltatás	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Egészségügyi dokumentáció	Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (Eüak. 35/B.§.)	Jogszabályi kötelező rendelkezés (Eüak. 35/B. §. a (GDPR 9. cikk (4) bekezdés felhatalmazása alapján).	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Közreműködő Orvos, mint adatfeldolgozó

Adatkezelési időtartama:

Az adatkezelés az egészségügyi dokumentáció EESZT-be történő feltöltésének idejére korlátozódik, ezt követően az adatokat az EESZT rendszer üzemeltetője önálló adatkezelőként kezeli.

III. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérését, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárásai rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

IV. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

IV.1. Az érintett hozzáférési joga

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

IV.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekből archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

IV.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

IV.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

IV.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IV.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

IV.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy_TDH@teladoc.hu
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybe vétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája [itt](#) érhető el.