

Hatályos: 2025. február 10.-tól 2025. március 11-ig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató (Teladoc Hungary Kft.) és a Szolgáltató által nyújtott Tesco Egészség Asszisztencia – Pilot projekt keretében elérhető Szolgáltatásokat igénybe vevő Tesco-Global Zrt. által a Pilot projektben részvételre felhatalmazott Tesco munkavállalók („Felhasználók”) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Pilot projekt 2025. február 10.-2025. március 11. között tart, és 2025. március 11. napján 24:00 órakor minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre kiterjed, amely a tesco.teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: „Weboldal”), illetve a Tesco Egészség applikációban (a továbbiakban: „Applikáció”) keresztül jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között. A Felhasználó a Weboldalon/Aplikációban kezdeményezett bármilyen jogügylettel egyúttal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, a Weboldalon és az Applikációban történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételével válnak hatályossá.

I. Definíciók

Szolgáltató: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: eap@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Egészség Portál):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Cégjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Tárhely szolgáltató (weboldal):

Cégnév: Webdream Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi lejtő 10.

Cégjegyzék szám:

Adószám: 14546969-2-41

Elérhetőség: +36 (1) 700 4040; info@webdream.hu

Felhasználó: Az a Tesco-Global Zrt. munkavállaló természetes személy, aki jogosult a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe venni. Igénybevétel történhet a Weboldal/Applikáció funkcióinak használatával, e-mail, telefonhívás vagy videó hívás keretei között, illetve a kedvezményigazolás felhasználása révén. Az igénybevételi jogosultság feltétele a Weboldalon történő regisztráció, a Szolgáltatás-nyújtáshoz feltétlenül szükséges személyes adatok megadása, és a Szolgáltató által a Tesco-Global Zrt. felé megadott egyedi regisztrációs kód megadása. A Tesco-Global Zrt. összesen 10 munkavállalóját hatalmazza fel a Pilot projektben való részvételre, amennyiben a Szolgáltató rendszerében legalább 10 Felhasználó regisztrációja megtörtént, a Szolgáltató további Felhasználói regisztrációt nem fogad be.

Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt Szolgáltató vagy Felhasználó megbízása alapján.

Orvos, szaktanácsadó: Szolgáltató olyan alkalmazottai vagy alvállalkozói, akik orvosi szakképesítéssel rendelkeznek és a Szolgáltató nevében orvosi tanácsot adnak a Felhasználónak.

Szolgáltatás: Szolgáltató által közvetlenül vagy Partnerei által végzett azon tevékenységek összessége, melyet Szolgáltató a Weboldalon/Applikációban meghirdetett és Felhasználó részére az Előfizetési csomagjában meghatározott. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel.

Weboldal: a www.tesco.teladoc.hu URL alatt található internetes tartalom, amely magában foglalja az Előfizető, illetve a Felhasználó regisztrációjához kapcsolódó tevékenységeket is.

Applikáció: Tesco Egészség néven a Felhasználó részére készített app, ami a teszt ideje alatt fejlesztői módban érhető el, a nyilvános áruházakból nem érhető el.

II. A Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Tesco Egészség) nyújt Felhasználók részére, a lent részletezett Szolgáltatásokat teszi elérhetővé a Weboldalon és az Applikációban.

A Szolgáltató által kínált Szolgáltatások a Weboldalon meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció, ami a Weboldalon keresztül lehetséges, személyazonosító adatok és egyedi regisztrációs kód megadásával.

Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat kínálja Felhasználók részére:

2.1 Egészség Portál

Az Egészség Portál a Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Weboldal azon része, mely kizárólag Felhasználók részére érhető el. Az Egészség Portálon keresztül elérhető Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználó regisztrációja szükséges. A regisztrációt követően válik jogosulttá a Felhasználó Szolgáltatások igénybevételére.

Az Egészség Portálon a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások vehetőek igénybe a Pilot projekt időtartama alatt, az egyes tartalmi elemek az alábbiakban részletesen kifejtésre kerülnek.

2.2 24 órás telefonos tanácsadás (Telefonos Orvosi Tanácsadás)

A Telefonos Orvosi Tanácsadást a Felhasználó az Egészség Portálon található telefonszám felhívásával veheti igénybe. A Telefonos Orvosi Tanácsadás éjjel-nappal, az év 365 napján elérhető a Felhasználók számára, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad a következő kérdések esetén:

- egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések,

- tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről,
- tájékoztatás ügyeleti gyógyszerárakról,
- tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Hétvégén, ünnepnapokon és 21 óra után az orvosi tanácsadás kizárólag sürgős esetekben vehető igénybe.

A Szolgáltató, illetve a Partner, Orvos által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.3 Általános és Szakorvosi Tanácsadás telefonon és online

A Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Weboldalon elérhető "szakorvosi konzultáció" oldal a Felhasználó által feltett kérdéseket fogadja. Szolgáltató Szakorvosa az üzenet fogadásától számított 24 órán belül a telefonos orvosi tanácsadáson kívül, a lent részletezett témakörökben érkező kérdéseket megválaszolja, és a választ a Felhasználó regisztrált e-mail címére megküldi, vagy telefonos visszahívásban ad tájékoztatást:

- gyermekgyógyászati kérdések
- nőgyógyászati kérdések
- belgyógyászati kérdések
- anyagcserével (koleszterin és vércukor) kapcsolatos kérdések
- magas vérnyomással kapcsolatos kérdések
- pajzsmiriggyel kapcsolatos kérdések

Az orvosi kérdésekhez a Felhasználó leleteket, képeket is csatolhat. Ha szükséges, a csatolt leletekkel kapcsolatban visszahívást kérhet, de a Felhasználó saját maga is igénybe veheti a Telefonos Orvosi Tanácsadást.

A visszahívást a Szolgáltató a Felhasználó regisztrált telefonszámán legkésőbb a következő munkanap végéig (a szolgáltatás munkanapokon 08:00-20:00 közötti időszakban érhető el) teljesíti. Amennyiben a visszahívás során a hívott fél nem elérhető, úgy a Szolgáltató a következő munkanapon ismételt visszahívást kezdeményez. Amennyiben a hívott fél ezen visszahívás során sem érhető el, úgy a Szolgáltató az adott igényt lezárja, ilyen esetben a Felhasználó – amennyiben a Szolgáltatást igénybe kívánja venni – ismételt visszahívást kérhet a webes felületen, vagy maga kezdeményezheti a Szolgáltatás igénybe vételét a dedikált telefonszám felhívásával.

A Szolgáltató, illetve a Partner, Orvos által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.4 Rizikófelmérés és személyre szabott orvosi tanácsadás

A grafikus felületen elérhető, könnyen kezelhető rizikó kalkulátor segítségével a Felhasználó kiszámolhatja, hogy a következő 10 évben mekkora eséllyel fenyegeti súlyos szív- és érrendszeri betegség. A kalkulátor értékeinek változtatásával modellezhető, hogy miként módosítaná a kiszámított kockázatot, ha leszoknánk a dohányzásról, alacsonyabb lenne a koleszterinszintünk, vagy éppen magasabb lenne a vérnyomásunk.

A jelen Szolgáltatás keretében a Felhasználó a válaszai alapján kérheti a szív-érrendszeri betegségek kockázatának kiszámítását és ennek megfelelő, személyre szabott életmód-tanácsadást. Az elkészült értékelést és javaslatokat a Felhasználó telefon, email vagy videó konzultáció keretében részletesen megkonzultálhatja a Szolgáltató által biztosított Orvossal, illetve Partnerrel. Felhasználó igénye alapján a konzultáció követő jelleggel időközönként megismételhető, az elért eredmények alapján személyre szabva módosítható.

A Szolgáltató, illetve a Partner, Orvos által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.5 Egészségfelmérés (Életmód kérdőív) és személyre szabott orvosi tanácsadás

A kérdőív formában elérhető egészség felmérés kérdéseinek megválaszolásával Felhasználó javaslatot kap a szív és érrendszeri kockázatával kapcsolatban, ezen kívül életmódi tanácsokat dohányzás, testmozgás, stressz és táplálkozási szokásaival kapcsolatosan.

A Szolgáltató által nyújtott Egészségfelmérés Szolgáltatás nem alkalmas betegségek diagnosztizálására vagy kezelési tervek kidolgozására. A szolgáltatás célja általános egészségügyi információkat nyújtó tájékoztatás. A kapott válasz nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot.

2.6 Online orvoskereső és időpont foglaló (Orvosi ellátás kedvezménnyel)

Szolgáltató országos egészségügyi szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn. Az Egészségügyi Szolgáltatók Magyarország területén nyújtják Egészségügyi Szolgáltatásaikat.

A partnerhálózathoz csatlakozott egyes Egészségügyi Szolgáltatók szerződésben vállalják, hogy a Szolgáltató által hozzájuk közvetített Felhasználók az Egészségügyi Szolgáltató által alkalmazott árlistához képest kedvezményes áron vehetik igénybe az Egészségügyi Szolgáltatónál elérhető egészségügyi ellátást.

Szolgáltató a Weboldalon térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára. A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt és ellenőrizze a Szolgáltatónál a Felhasználók számára elérhető árkedvezmény mértékét.

Az online orvoskereső felületen Felhasználó lefoglalhatja az általa kiválasztott időpontot, amiről email visszaigazolást kap, illetve az Egészség Portál Időpontjaim menüpont alatt is megtalálhatja a foglalását, amit itt módosítani vagy lemondani is tud. Azon Szolgáltató Partnerek esetében, akikhez nem biztosított az online foglalási lehetőség, telefonos elérhetőséget mutatunk, így az időpont telefonon foglalható.

Felhasználók a Weboldalon személyre szóló, érvényességi idővel ellátott igazolást tölthetnek le vagy nyomtathatnak ki, melynek bemutatásával igazolhatják az Egészségügyi Szolgáltatónál, hogy díjkedvezményre jogosultak.

A szolgáltatói díjkedvezmény a Szolgáltató orvosa által javasolt ellátások kapcsán vehető igénybe.

Szolgáltató a díjkedvezményt nyújtó és kedvezményigazolást elfogadó Egészségügyi Szolgáltatók körét bármikor módosíthatja.

2.7 Belgyógyászati videókonzultáció (videókonzultáció egészségügyi kérdésekben)

A szolgáltatás az Egészség Portál Videókonzultáció menüpontjából érhető el, használatához nem szükséges videókonzultációs szoftver letöltése és használata. Az Videókonzultáció menüpontban, az Általános Konzultációs szakterületet kiválasztva Felhasználó időpontot foglalhat videókonzultációra. Az időpont kiválasztása és a személyes adatok megerősítését követően Felhasználó egy kérdőív kitöltésével tájékoztathatja Szolgáltató orvosát az esetleges előzményekkel, egészségügyi adataival kapcsolatban, valamint fájlokat is feltölthet, ami segítheti a videókonzultációt végző orvos felkészülését a minél pontosabb válaszadásban. A kérdőív kötelező mezőinek kitöltését követően a foglalás az Elküld gomb megnyomásával kerül véglegesítésre.

Az időpontról Felhasználó email üzenetben kap visszaigazolást, illetve a lefoglalt időpont megjelenik az Egészség Portál Időpontjaim menüpont alatt is, ahol azt módosíthatja vagy szükség esetén lemondhatja.

A lefoglalt időpontban Szolgáltató videóhívást kezdeményez, Felhasználó pedig az emailben kapott linke kattintva lép be a videóhívásba. A hívás során Szolgáltató orvosa tájékoztatást ad a következő kérdések kapcsán:

- a) egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel, leletek értelmezésével kapcsolatos kérdésekben,
- b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
- c) szükség esetén a Felhasználó állapotának pontosabb megítéléséhez szükséges további vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása (előszűrés távkonzultáció formájában, amelynek célja a személyes találkozón alapuló ellátás szükségességének és az egészségi állapot súlyosságának

megítélése), recept írása, amennyiben az szakmailag indokolt és a videókonzultáció alatt megállapított egészségügyi panasz kezelésére szolgál.

A Szolgáltató, illetve a Partner, Orvos által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot. A videóhívás a megbeszélte időpontban csak akkor jöhet létre, ha a Felhasználó az e-mailes visszaigazolóban kapott linkre kattintva belép a hívásba a kezdő időponttól számított 15 percen belül. Amennyiben a Felhasználó az általa lefoglalt időpontban nem elérhető, a videóhívás nem jön létre. A fenti c) pontban foglalt esetben a további vizsgálatok elrendelése/receptfelírást megelőzően a Felhasználó köteles az Orvos felé a személyazonosságát érvényes fényképes hatósági igazolvánnyal (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) igazolni akként, hogy az okmányát a kamerába bemutatja annak érdekében, hogy az eljáró Orvos a személyazonosságot és az okmány érvényességét ellenőrizni tudja. Emellett – mivel egészségügyi szolgáltatás nyújtása történik, ami EESZT adatrögzítési kötelezettséggel jár, a Felhasználó köteles megadni és igazolni a TAJ számát (TAJ kártyájának bemutatásával), amit az eljáró Orvos az egészségügyi dokumentációban rögzít. Ennek elmaradása esetén az Orvos köteles megtagadni az ellátás folytatását.

A nyújtott egészségügyi szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató, mint egészségügyi szolgáltató köteles az egészségügyi ellátásra vonatkozó adatokat az EESZT-t rendszerbe feltölteni, a Felhasználó az egészségügyi dokumentációt az EESZT rendszerből tudja letölteni. Ezen szolgáltatás esetén a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében foglalt Betegtájékoztató és Telemedicina eljárásrend irányadó.

2.8 Szűrővizsgálati tanácsadás (Szűrővizsgálatok megszervezése)

E Szolgáltatás keretében a Szolgáltató szűrővizsgálati programot állít fel a felmerülő egészségügyi kockázatok figyelembevételével, a Felhasználó neme, kora, esetlegesen felmerülő rizikói alapján. E Szolgáltatás a szűrővizsgálatok összeállítását és megszervezését foglalja magában, nem tartalmazza azonban a szűrővizsgálatok elvégzését és kiértékelését. A Felhasználónak módja van arra, hogy a Szolgáltató országos partner klinikai hálózatában kedvezménnyel végeztesse el a vizsgálatokat, melyek eredményeiről a Szolgáltató által biztosított Orvossal, illetve Partnerrel konzultálhat telefon, email vagy videó konzultáció keretében.

2.9 Oltási tanácsadás (Oltások megszervezése)

A védőoltások lebonyolításának keretében minden fontos kérdésre választ kaphat Szolgáltató orvosaitól az Egészség Portál Oltások megszervezése menüpontjában található form kitöltésével. E szolgáltatás az oltási tanácsadást és az oltás megszervezését foglalja magában, nem tartalmazza azonban az oltóanyag beszerzését és az oltás elvégzését. Felhasználónak módja van arra, hogy a Szolgáltató országos partner klinikai hálózatában kedvezménnyel végeztesse el az oltást.

2.10 Táplálkozási tanácsadás (Dietetikus válaszol)

Szolgáltató a Weboldal Egészség Portál részében létrehozott dietetikus válaszol felületen fogadja a Felhasználói írásban elküldött, egészséges táplálkozással, étel intoleranciával, diétával kapcsolatos kérdésért vagy üzenetért, amire Felhasználó preferenciája alapján írásban vagy telefonos visszahívásban ad tanácsot. Szolgáltató dietetikus munkatársa az üzenet fogadásától számított 24 munkaórán belül írásban válaszol a feltett kérdésre, vagy visszahívja a Felhasználót és telefonbeszélgetés során válaszol a táplálkozással kapcsolatos kérdéseire. Amennyiben a visszahívás során a hívott fél nem elérhető, úgy a Szolgáltató írásban (e-mail) válaszol.

A Szolgáltató, illetve a Partner, Dietetikus által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

2.11 Pszichológiai Tanácsadás

Pszichológiai tanácsadásunk keretében bármilyen munkahelyi vagy magánéleti krízishelyzet kapcsán pszichológusunktól kérhet tanácsot. Az Egészség Portálon elérhető Pszichológiai Tanácsadás menüpont alatt található űrlap kitöltésével veheti fel a kapcsolatot Szolgáltató pszichológusával, aki a preferált módon írásban vagy visszahívás keretében válaszol. Amennyiben a visszahívás során a hívott fél nem elérhető, úgy a Szolgáltató írásban (e-mail) válaszol.

2.12 Mobil applikáció

Az Egészség Portál okos mobil eszközön (okostelefon és tablet) is elérhető, azzal, hogy a Regisztráció kizárólag a Weboldalon keresztül lehetséges, applikáción keresztül nem.

A mobil alkalmazás Android és IOS rendszerű okos eszközökön fut Tesco egészség néven. A Pilot projekt során a regisztrált Felhasználók e-mailben kapnak tesztelői meghívót az Applikációhoz, és ezen keresztül lehetséges az Applikáció letöltése.

Az egyes applikációk alkalmazás frissítéssel járnak, így az installációt követően javasolt az automatikus frissítések engedélyezése. A frissítés elmaradása az alkalmazás használata során problémákat okozhat.

Az alkalmazás kizárólag online működik.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja a Weboldal elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal/ Applikáció megfelelően működjön. Telefonos igénybevétel esetén a Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő telefon-szolgáltatással rendelkezzen. A Szolgáltató által elérhetővé tett telefonszám a Felhasználó saját előfizetése szerinti normál hívás-tarifával hívható.

Az Applikáció egy kényelmi szolgáltatás, az a „jelenlegi állapotában” (As Is) kerül rendelkezésre bocsátásra, bármiféle kifejezett vagy hallgatólagos szavatosság vállalás nélkül arra nézve, hogy az Applikáció megszakítás nélkül és hibamentesen működik. A Felhasználók az Applikációt saját felelősségükre használhatják. Szolgáltató a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a felelősségét az Applikáció-használat során felmerülő vagy abból eredő valamennyi vagyoni és nem vagyoni károkért.

3.2 A Szolgáltatások mindegyikére vonatkozik – függetlenül attól, hogy az adott Szolgáltatás jelen ÁSZF-beli leírásánál szerepel-e –, hogy a Szolgáltató, illetve a Partner, Orvos által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot.

3.3 Szolgáltató csak olyan Partner Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy egészségügyi ellátó partnereivel kötött szerződésben felhívja a Partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bárminemű kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe.

3.6 A felhasználói jogosultság a Felhasználó személyéhez kötött, az más személy által, illetve más személy javára és érdekében nem használható fel; ennek be nem tartása esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználó regisztrációját törölni/zárolni.

3.7 Felhasználó által megadott személyes adatok, elérhetőségek, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat, irat és dokumentum helyességéért és valódiságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős.

3.8 Az Online Orvoskereső funkcióban lefoglalt harmadik személy Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására az ellátás kezdete előtti utolsó munkanapon, de legkésőbb 24 órával a megszervezett ellátás tervezett időpontja előtt van lehetőség. Ha a megbízott Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy

lemondásra ez a határidő irányadó. A megszervezett ellátást nyújtó Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Szolgáltató által szervezett ellátáson, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

3.9 Felhasználó a telefonos vagy videó konzultáció során nem jogosult a tanácsadásról hang- vagy képi felvételt készíteni, illetve nem jogosult a tanácsadások tartalmát (ideértve a telefonos, videó és az online tanácsadást is) nyilvánosságra hozni, illetve harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni. Ennek be nem tartása esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználási jogosultságát minden további kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal megszakítani. A kép-, és hangfelvételekkel, tanácsadás tartalmával való visszaélésből eredő károkért a Felhasználó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik.

3.10 A Szolgáltató lehetővé teszi a Felhasználók részére, hogy a Szolgáltatásminőséget értékeljék. Az értékelés teljesen önkéntes, amennyiben a Felhasználó értékelést ad le, úgy ezt a Szolgáltató a Szolgáltatás-minőség belső értékelése és javítása céljából felhasználja.

A telefonos Szolgáltatás elégedettség értékelése 1-5 skála terjedelmű, a Felhasználó a telefon nyomógombjai segítségével választhat. A Felhasználókat a Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül rögzített telefonon megkeresheti és amennyiben a Felhasználónak megoldásra váró problémája van törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

Online Szolgáltatások esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az adott Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti külön értékelési kérdőív kitöltését. Ezen túlmenően az Orvoskereső funkcióban történő foglalás esetén az Egészségügyi Szolgáltató partnernél lefoglalt orvosi vizsgálat után a Szolgáltató szintén e-mailben keresheti meg a Felhasználót és kérheti az értékelési kérdőív kitöltését melyen keresztül a Felhasználó értékelheti az Egészségügyi Szolgáltató partner által nyújtott orvosi vizsgálatot és annak körülményeit. Negatív értékelés esetén a Szolgáltató e-mailben további megkereséssel élhet a Felhasználó felé és amennyiben megoldásra váró problémája van, törekszik annak azonnali kezelésére, amennyiben szükséges, a Szolgáltató az értékelést panaszként kezeli tovább, és vizsgálatot folytat le az ügyben. Az értékelés leadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy negatív értékelés esetén a Szolgáltató a fentiek szerint megkeresse.

IV. Regisztráció

4.1 Regisztráció

Felhasználó a Weboldalon a Belépés gombra kattintva vagy a főoldalon az egyes szolgáltatások leírása alatti CTA gombok megnyomásával kezdeményezheti regisztrációját. majd ezt követően személyes adatai (e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, születési dátum, telefonszám, Tesco-Global Zrt. által rendelkezésre bocsátott egyedi regisztrációs kód) megadásával, valamint a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadását követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybe vételére.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld Felhasználó részére, amiben megerősíti az e-mail címét és beállítja a jelszavát.

A Regisztráció során minden adat megadása kötelező. A Regisztráció célja a Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során a Felhasználó azonosítása. Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adatbevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Regisztráció véglegesítéséhez szükséges a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elfogadom az általános szerződési feltételeket” valamint az „Elfogadom az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat” checkbox kipipálásával lehetséges.

Amennyiben Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Regisztrálok gombra) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az adott munkamenet bezárásával törli.

A „Regisztráció” gombra kattintással a Szolgáltató és Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre. A Szerződés alapján a Felhasználó a Szolgáltatásokat a Szolgáltató felé történő díjfizetés nélkül veheti igénybe. A Szerződés időtartama a Felhasználó Regisztrációjának érvényességéig, de legfeljebb a Pilot projekt időtartamáig tart, ennek megszűnésével a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés automatikusan megszűnik.

A Regisztráció során a Felhasználó a Tesco-Global Zrt. által rendelkezésére bocsátott egyedi regisztrációs kódot köteles megadni, ennek hiányában, vagy hibás kód megadásával a Regisztráció nem lehetséges. A regisztrációs kód hiányára vagy hibájára visszavezethetően a felhasználói jogosultságot érintő esetleges vita esetén a Felhasználó Szolgáltatásokra való jogosultságát a Tesco-val köteles tisztázni.

Sikeres Regisztráció esetén a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó részére. Amennyiben a visszaigazolás Felhasználó Regisztrációjának elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A Regisztrációval Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása a főoldalon a Felhasználó neve melletti menüből lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszáva nem emlékszik, akkor az Egészségportál Belépés gombra kattintást követően, az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombra kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a „Felhasználó adatai” menüpontban lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját az Előfizető adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését az eap@teladoc.hu e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ez azonban nem érinti a már leadott/elvállalt megrendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben a Weboldal/Applikáció használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a Regisztrációt. A zárolt adatokat a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

V. Adatvédelem

Szolgáltató az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe venni és annak megfelelően eljárni.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez az Előfizetővel, illetve Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató vállalja olyan műszaki és szervezeti intézkedések megtételét, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

Az adatkezelések részleteiről a Szolgáltató a Regisztráció során külön Adatkezelési tájékoztató elérhető tételével tájékoztatja a Felhasználókat, valamint Adatvédelmi tájékoztató az Egészség Portál Footer menüjéből is elérhető.

VI. A Szerződés megszüntetése felmondással, illetve a Szerződéstől való elállás

6.1 A Szerződést a Felhasználó bármikor, indoklás és bármely további jogkövetkezmény nélkül felmondással megszüntetheti. A Szerződés felmondásának minősül a Felhasználó által a saját Regisztrációjának Weboldalon keresztüli törlése, vagy a törlésre vonatkozó írásbeli igényének előterjesztése.

A felmondás közzlése nem érinti, az Orvoskereső funkcióban már leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat az Egészségügyi Szolgáltató partnereknél, a Szerződés felmondása esetén ezen időpont lemondására/módosítására – amennyiben a Felhasználó ilyen igénnyel kíván élni – a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató partner felé jogosult/köteles.

6.2. A Szerződést a Szolgáltató azonnali hatállyal megszüntetheti, a Felhasználó és a Tesco-Global Zrt. egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben:

- A Felhasználó a telefonos konzultációt rögzíti.
- A Felhasználó a Szolgáltató rossz hírét kelti nyilvánosság előtt vagy médiafelületen (a közösségi médiát is beleértve).
- A Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó valamely jogszabályt sértve jár el.
- Egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

6.3. A Szerződést a Felhasználó a Szolgáltatóhoz írásban intézett azonnali hatályú felmondással megszüntetheti az alábbi esetekben:

- A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, vagy a Szolgáltatásra vonatkozó valamely jogszabályt sértve jár el.
- Egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

A 6.2. és 6.3. pont szerinti azonnali hatályú felmondás közzlése nem érinti, az Orvoskereső funkcióban már leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat az Egészségügyi Szolgáltató partnereknél, a Szerződés ilyen azonnali hatályú felmondása esetén ezen időpont lemondására/módosítására – amennyiben a Felhasználó ilyen igénnyel kíván élni – a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató partner felé jogosult/köteles.

6.4. A 6.1. pontban foglaltakon túl a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére a 45/2014 Korm. rendelet szerint elállási/felmondási jogot is. Ez alapján a Szerződéstől a fogyasztónak minősülő Felhasználó annak létrejöttétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, a Felhasználó a Regisztrációt annak létrejöttétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondhatja. Ha a Felhasználó az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont

szerinti elérhetőségeire. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Miután a Szolgáltatások igénybevétele a Felhasználó és a Szolgáltató között díjmentes, így az elállás/felmondás kapcsán pénzügyi elszámolás nem történik.

VII. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről a Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbiakban találja: <https://www.bekeltetes.hu/>

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

A Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése
- Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen a felületen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az Online vitarendezési Platform itt érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

VIII. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

IX. Vegyes rendelkezések

9.1 Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna, feladatai ellátására vonatkozóan felelősségbiztosítással rendelkezik. Az Egészségügyi Szolgáltató Partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben a Partner felel.

9.2 Bármelyik Fél jogosult a szerződés tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

9.3 A Weboldalon/Applikációban található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.4 Szolgáltató Weboldala olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.5 A Weboldal/Applikáció szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, a Weboldalon/Applikációban elérhető információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

9.6 Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF tartalmi elemeit bármikor, egyoldalúan módosítani. Szolgáltató köteles Felhasználóit a Weboldalon keresztül tájékoztatni a változásokról. Módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy a Felhasználó a Weboldalon biztosított módon a módosítást kifejezetten elfogadja.

9.7 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. A Weboldalon keresztül kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

9.8 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

9.9 Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.

Betegtájékoztató - Tájékoztató a betegjogokról és azok érvényesítéséről

Az Eütv. 28. §. szerint az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget - egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve a gyógyintézet házirendjéről. A Szolgáltató, mint egészségügyi szolgáltató ezen kötelezettségének a jelen fejezetben rögzített információ közzétételével tesz eleget, azzal, hogy a házirend a személyes orvosi vizsgálat helyszínén kerül kifüggesztésre. Az itt rögzített tájékoztatást a főbb szabályokat tartalmazza, egyebekben az Eütv. II. fejezete az irányadó.

1. Általános szabályok

Az egészségüggyel kapcsolatos társadalmi kötelezettségek az egyén saját és környezete egészségi állapotáért viselt felelősségével együtt biztosítják a lakosság egészségének védelmét és egészségi állapotának javítását.

Mindenki köteles tiszteletben tartani mások jogait egészségük fejlesztéséhez, védelméhez, a betegségek megelőzéséhez, a gyógyuláshoz és az orvosi rehabilitációhoz.

Mindenkinek

- a) joga van olyan ismeretek megszerzéséhez, amelyek lehetővé teszik számára az egészsége védelmével és fejlesztésével kapcsolatos lehetőségek megismerését, valamint megfelelő tájékoztatáson alapuló döntését az egészséggel kapcsolatos kérdésekben,
- b) joga van tájékoztatást kapni az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi ellátások jellemzőiről, azok elérhetőségéről és az igénybevétel rendjéről, továbbá a betegeket megillető jogokról és azok érvényesíthetőségéről,
- c) saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel kell tartoznia,
- d) kötelessége tartózkodni minden olyan magatartástól és tevékenységtől, amely a társadalmilag elfogadható kockázati szinten felül, köztudottan mások egészségét veszélyezteti,
- e) kötelessége - a tőle elvárható módon - segítséget nyújtani és a tudomása szerint arra illetékes egészségügyi szolgáltatót értesíteni, amennyiben sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot fennállását észleli, illetve arról tudomást szerez.

2. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Megfelelő az ellátás, ha az az adott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek megtartásával történik. Folyamatosan hozzáférhető az ellátás, amennyiben az egészségügyi ellátórendszer működése napi 24 órán keresztül biztosítja annak igénybevehetőségét.

A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki. Az orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a

betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

3. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

A betegen - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.

Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását - ha e törvény kivételt nem tesz - a beteg kezelőorvosa rendeli el. A kezelőorvos az alkalmazást megelőzően, - amennyiben ez nem lehetséges az alkalmazás megkezdését követően a lehető legrövidebb időn belül - rögzíti az egészségügyi dokumentációban a korlátozó módszereket vagy eljárásokat, megjelölve azok indítékát és alkalmazásuk időtartamát. Állandó orvosi felügyelet hiányában - kivételesen indokolt esetben - ideiglenesen szakápoló is elrendelheti a korlátozást. A korlátozásról a kezelőorvost haladéktalanul értesíteni kell, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell. A beteg egészségügyi dokumentációjában az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell tüntetni.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

4. Tájékoztatáshoz való jog

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,

- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

A tájékoztatáshoz fűződő jogok gyakorlásához szükséges feltételeket a Szolgáltató biztosítja.

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül nincs biztosítva.

A részletes tájékoztatást homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén írásban is a beteg rendelkezésére kell bocsátani.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

Az fenti rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

5. Az önrendelkezéshez való jog

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve az Eütv. 20. §-ban előírt korlátozásokat.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az e törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megítévesztéstől, fenyegetéstől és kényszersztől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztethessen.

A beteg a bekezdésben foglalt beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha e törvény eltérően nem rendelkezik.

Az invazív beavatkozásokhoz a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A cselekvőképes beteg - ha törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit tájékoztatni kell,

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül a következő bekezdés szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a szerinti tájékoztatásból.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és nincs a kijelölt nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a jogszabályi keretek között - a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában

b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes

ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában

bb) gyermeke, ennek hiányában

bc) szülője, ennek hiányában

bd) testvére, ennek hiányában

be) nagyszülője, ennek hiányában

bf) unokája;

c) a b) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes

ca) gyermeke, ennek hiányában

cb) szülője, ennek hiányában

cc) testvére, ennek hiányában

cd) nagyszülője, ennek hiányában

ce) unokája.

Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni.

6. Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget általában megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkor állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében történhet.

A visszautasítás csak akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy a fentiek szerinti feltételek fennállnak, továbbá a beteg az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon - két tanú előtt - ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Amennyiben a beteg nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe.

A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat – az Eütv. 135. §-ban foglaltak figyelembevételével - megismerni.

A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései irányadóak.

A beteg jogosult

- a) a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni,
- b) a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható a betekintési, illetve minden egyéb jogosultság.

Kiskorú dokumentációjába való betekintési jog a törvényes képviselőt illeti meg.

Az egészségügyi adatok kezelésének és védelmének részletes szabályait az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény állapítja meg.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) által elektronikusan kezelt egészségügyi dokumentáció vonatkozásában az EESZT útján is gyakorolható.

8. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (a továbbiakban: orvosi titok).

A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

- a) törvény elrendeli,
- b) mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

9. A beteg kötelezettségei

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a gyógyintézet házirendjét betartani,
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

10. A beteg jogainak érvényesítése

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban a Szolgáltatónál panaszt tenni.

A Szolgáltató köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni.

A panasz kivizsgálásának részletes szabályait a Szolgáltató belső szabályzatban rögzíti. A panaszokat a Szolgáltató nyilvántartja és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig megőrzi.

A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek Eütv.-ben és a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervekről szóló jogszabályban meghatározott jogainak védelmét és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében.

A területileg illetékes betegjogi képviselők mindenkor elérhetőségeiről az Integrált Jogvédelmi Szolgálat nyújt tájékoztatást (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 33-35.; levelezési cím: 1365 Budapest, Pf.: 646.; központi telefonszám: +36 1 8969 000; Ingyenesen hívható zöld szám: +36-80/620-055, Külföldről hívható: +36-20/489-96-14, e-mail: ijisz@ijisz.bm.gov.hu, honlap: www.ijisz.hu).

e) A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében, közvetítői tanács útján történő rendezését.

Telemedicina Eljárásrend

1. AZ ELJÁRÁSREND CÉLJA

Az eljárásrend célja, hogy bemutassa a Tesco Egészség – Pilot projekt keretében nyújtott telemedicina szolgáltatások igénybevételének, működésének a szabályait. A jelen Telemedicina Eljárásrendben használt fogalmak megegyeznek a Tesco Egészség ÁSZF-ben használt fogalmakkal.

2. TELEMEDICINA

A telemedicina olyan egészségügyi szolgáltatás, mely során a beteg és az orvos között térbeli és/vagy időbeli távolság van, közvetlenül nem találkoznak, a kapcsolatuk valamilyen távoli adatátviteli rendszeren keresztül jön létre, ha az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése ezt lehetővé teszi.

A Felhasználók részére az ÁSZF szerint nyújtott Szolgáltatások közül az ÁSZF 2.9. pontjában részletezett *Belgyógyászati videókonzultáció (videókonzultáció egészségügyi kérdésekben)* szolgáltatás minősül telemedicina szolgáltatásnak, abban az esetben, amennyiben a Felhasználó állapotának pontosabb megítéléséhez szükséges további vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása recept írása történik.

3. TECHNIKAI FELTÉTELEK

A telemedicina szolgáltatások igénybe vételéhez nem szükséges egyedi technikai eszköz vagy szoftver, a Felhasználó részéről a telemedicina szolgáltatások igénybe vételéhez kizárólag az ÁSZF IV. pontja szerinti Regisztráció teljesítése, valamint a mindennapi életben használt olyan kamerával rendelkező infokommunikációs eszköz (számítógép, okostelefon) szükséges, ami rendelkezik internet csatlakozással (ez a Regisztráció teljesítéséhez önmagában is szükséges). A telemedicina szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó részéről szükséges, hogy az infokommunikációs eszközén a kamera bekapcsolt állapotban legyen.

Az ÁSZF szerint lefoglalt időpontban a videóhívást a Szolgáltató hozza létre, a Felhasználónak pedig az a dolga, hogy kattintson az emailben kapott linke, melyen keresztül belép a videóhívásba. A videóhívás a lefoglalt időpontban csak akkor jöhet létre, ha a Felhasználó a kapott linke kattintva belép a hívásba (legfeljebb a lefoglalt időpont kezdetétől számított 15 percen belül), ennek elmulasztása esetén a videóhívás nem jön létre. A Szolgáltató szavatolja a videóhívás biztonságát, de nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért. A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel (adatmennyiséggel) rendelkezzen annak érdekében, hogy nála videóhívás korlátozás nélkül létrejöhessen és a konzultáció idejére fennálljon. Amennyiben a videóhívás létrejött, azonban menet közben megszakad, a Felhasználó a kapott linke történő ismételt kattintással a hívásba vissza tud lépni.

4. VIDEÓKONZULTÁCIÓ SORÁN ALKALMAZOTT ELJÁRÁSREND

A szakorvosi videókonzultáció során a Felhasználó általános tájékoztatást kérhet

- d) egészséggel, betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel, leletek értelmezésével kapcsolatos kérdésekben,
- e) gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően, továbbá
- f) szükség esetén a Felhasználó állapotának pontosabb megítéléséhez szükséges további vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása (előszűrés távkonzultáció formájában, amelynek célja a személyes találkozáson alapuló ellátás szükségességének és az egészségi állapot súlyosságának megítélése), recept írása történhet, amennyiben az szakmailag indokolt és a videókonzultáció alatt megállapított egészségügyi panasz kezelésére szolgál.

A fenti c) pontban foglalt esetben a további vizsgálatok elrendelése/receptfelírást megelőzően a Felhasználó köteles az Orvos felé a személyazonosságát érvényes fényképes hatósági igazolvánnyal (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) igazolni akként, hogy az okmányát a kamerába bemutatja annak érdekében, hogy az eljáró Orvos a személyazonosságot és az okmány érvényességét ellenőrizni tudja. Emellett – mivel egészségügyi szolgáltatás nyújtása történik, ami EESZT adatrögzítési kötelezettséggel jár, a Felhasználó köteles megadni és igazolni a TAJ számát (TAJ kártyájának bemutatásával), amit az eljáró Orvos az egészségügyi dokumentációban rögzít. Ennek elmaradása esetén az Orvos köteles megtagadni az ellátás folytatását.

Amennyiben a Felhasználó regisztrációs adataiban, és a felmutatott azonosító okmány adataiban eltérés mutatkozik, vagy az eljáró Orvos nem tud kétséget kizáróan meggyőződni a Felhasználó személyazonosságáról, úgy az Orvos köteles megtagadni az ellátás folytatását, ilyen esetben a Felhasználó adategyeztetés végett a Szolgáltatóhoz kell, hogy forduljon.

5. EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ – EESZT ADATFELTÖLTÉS

Telemedicina szolgáltatás esetén minden esetben kötelező az egészségügyi dokumentáció EESZT adatfeltöltése, ezen kötelezettséget jogszabály írja elő, amit az eljáró Orvos teljesít. Az egészségügyi dokumentáció a Felhasználó részére az EESZT-ben lesz elérhető, onnan tudja letölteni.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Felhasználó részéről az ÁSZF elfogadásával a telemedicina eljárásrend is elfogadásra került. Jelen eljárásrend az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban készült, valamint az eljárásrend hatályos a Pilot projekt teljes időtartama alatt, azaz 2025. február 1-től 2025. március 11. napjáig.

Az Eütv. 28. §. szerint az egészségügyi szolgáltató köteles a beteget - egészségi állapotától függően - a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve